

お客様の状況別ご対応の流れ



既に PCR 検査陽性者が出た

早急な対応が必要です。

0800-800-2458 まで
ご相談ください。

スケジュールを調整して、即日対応が可能かどうかを検討いたします。

この時点で、ご連絡いただいた場合、即日のご対応ができかねることもございます。

PCR 検査中者がいる

陽性反応が確定した場合、すぐに対応できるように、仮予約をお願いしています。通常 PCR 検査は 2 日程度、要します。

仮予約は、
lumi-next.tokyo@hcs-g.net

までメールにて承ります。
確認後、折り返しのご連絡をいたします。

検査結果の日にちが確定している場合は、その日付をお知らせください。

感染者が出た場合に備えたい

施工対象となる建物の面積 (平米)・
デスクや PC の数・機械の有無などの詳しい情報を
lumi-next.tokyo@hcs-g.net
までメールしてください。

PCR 検査対象者が発生した場合は、
メールにてお知らせください。
陽性反応が確定した場合、すぐに対応できるように、仮予約をお願いしています。通常 PCR 検査は 2 日程度、要します。

検査結果の日にちが確定している場合は、その日付をお知らせください。

お願い

お問い合わせの際は、施工場所の面積 (平米数)・デスクや PC の数・機械の有無など詳しい情報をお知らせ頂いています。